

BETINGELSER FOR MEDTAGELSE AF HUND/KAT OM BORD

BETINGELSER

1. Disse betingelser for medtagelse af kæledyr på Esbjerg - Harwich ruten er et tillæg til, og bør læses sammen med, DFDS Seaways almindelige aftalevilkår.

BOOKING/BESTILLING

2. Kæledyr kan kun bookes ved henvendelse til DFDS Seaways på telefon 33 42 30 00 eller 79 17 79 17. Bestilling kan ikke ske on-line.

3. DFDS Seaways accepterer kun kæledyr som rejser med passagerer i bil, og under hele overfarten opholder sig i den rejsendes bil.

4. DFDS Seaways accepterer ikke kæledyr som bookes på afrejsedagen - dette skal ske minimum 24 timer før afrejse. Uledsagende kæledyr accepteres ikke.

5. Betaling og eventuel afbestilling iht. DFDS Seaways almindelige aftalevilkår.

DYREPAS/VACCINATION/BEHANDLING M.M.

6. Kæledyret skal være i besiddelse af et korrekt udfyldt pas, som er udstedt af en dyrlæge.

7. Kæledyret skal være forsynet med mikrochip før den er vaccineret mod rabies*. Mikrochippens nummer skal være identisk med nummeret anført i kæledyrets pas. * Se punkt 8.

8. Kæledyret skal være vaccineret mod rabies senest 21 dage før afrejsen finder sted fra Esbjerg. Vaccinationen skal være gældende på afrejsedagen. Vaccinationen være dokumenteret af dyrlæge i passet.

9. Kæledyret (gælder kun hunde) skal have fået ormekur og behandling mod flåter/blodmider mellem 24 og 120 timer før forventet ankomst til England. Behandlingen skal være dokumenteret af dyrlæge i hundens pas.

10. For kæledyr som kommer fra et ikke EU land gælder særlige regler. Kontakt DEFRA eller DFDS Seaways for yderligere information.

For yderligere information kontaktes egen dyrlæge.

CHECK-IN

11. Rejsende som medbringer hunde skal ankomme til check-in minimum 90 minutter før afgang. Her checkes at punkterne 6 - 10 opfyldes.

DEN REJSENDENES ANSVAR PÅ REJSEN

12. Vejledning og anvisninger vil blive givet af DFDS Seaways' personale ved check-in, men den rejsende er til enhver tid fuldt ansvarlig for hundens og dens velbefindende på rejsen.

13. Den rejsende bør altid konsultere dyrlæge med henblik på et generelt helbredscheck af kæledyret inden rejsen finder sted.

OMBORDKØRSEL

14. DFDS Seaways bestræber sig på altid at lade biler med kæledyr køre om bord på det, for kæledyrene, mest hensigtsmæssige tidspunkt. Dette betyder at køretøjer med kæledyr kan køres om bord og fra borde før alle andre køretøjer, uanset at disse i andre henseender normalt vil have første prioritet.

OM BORD

15. Kæledyret skal opholde sig i ejerens bil under hele overfarten. Bilen holder i skygge og under tag. Der vil være obligatorisk, ledsaget adgang til kæledyret under overfarten, således ejeren/den rejsende kan tilse kæledyret. En "sandkasse" vil være tilgængelig således kæledyret kan besøge under overfarten. Det er obligatorisk at ejeren skal føre tilsyn med kæledyret på de af skibet forudbestemte tidspunkter. Der vil for ejeren være adgang til bildækket kl. 19.30, kl. 23.00 og kl. 08.15. Disse tidspunkter er vejledende og kan variere. Kontakt skibets Information om bord for at få oplyst besøgstider. Ejeren/den rejsende skal selv sørge for foder og rigelig frisk vand til kæledyret under hele overfarten.

16. Der skal sørges for ventilation i køretøjet ved at have delvist nedrullede ruder, dog uden kæledyret har mulighed for at bevæge sig ud af køretøjet.

17. DFDS Seaways påtager sig intet ansvar for kæledyret eller skader som denne må forvolde om bord eller i ejerens bil.

18. DFDS Seaways bestræber sig på at have et allergivenligt miljø om bord på vore skibe, og kæledyr har derfor under ingen omstændigheder adgang til skibets passagerfaciliteter, soldæk eller kahytter. Passagerer som ikke respekterer dette og alligevel medtager kæledyr i skibets passagerfaciliteter, vil blive pålagt at betale omkostningerne til ekstraordinær rengøring om bord og vil blive afvist på returrejsen.

FORSINKELSE

19. I tilfælde af forsinkelse af skibets afgang er den rejsende selv ansvarlig for afholdelse af eventuelle ekstra udgifter til dyrlæge og lign.

AFVISNING

20. DFDS Seaways forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en passager, et køretøj eller hunde, såfremt de vurderes ikke at opfylde betingelserne for at rejse.



ESBJERG-HARWICH

